

Bevakning av provsvar och röntgensvar vid läkares frånvaro - ortopedi

Barium-id 42185

Giltigt t.o.m. 2023-06-02

Version 2

Innehållsansvarig: Helena Benjaminsson, Processchef, Läkare Ortopedi Skövde (helbe36)

Granskad av: Lotta Kettil, Processchef, Läkare Ortopedi Lidköping (lotke)

Godkänd av: Henrik Hjulström, Verksamhetschef, Ledningsgrupp K4 (henhj3)

Publicerad av: K4 Ortopedi

Revideringar i denna version

Nytt styrdokument

Syfte

Beskriver hur vi säkerställer patientsäkerheten i hantering av provsvar i pappersform eller via elektroniskt provsvarssystem vid ansvarig läkares frånvaro, Ortopedikliniken SkaS.

Förberedelser

Inför varje schemaperiod skapas en lista av processchef över ersättare vid ledighet som varar mer än en vecka. Ersättare informeras av processchef.

Arbetsbeskrivning

Innan planerad ledighet är varje läkare skyldig att

1. Melior: Signera lab-prover, hantera ärenden i bevakningskorgen, besvara frågor från Försäkringskassan i signeringskorgen
2. Order Management: Hantera och bekräfta röntgensvar
3. Hantera ärenden i din egen låda
4. Vid ledighet över en vecka kontrollera att ersättare är utsedd

Om man inför ledighet som är en vecka eller kortare väntar lab-svar eller röntgensvar som behöver bevakas, måste man själv ordna ersättare.

Ersättaren är skyldig att bevaka

1. Melior: Signera lab-svar samt besvara frågor från Försäkringskassan
2. Order Management: Hantera och bekräfta röntgensvar